

REGIONE SICILIA
Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
"GARIBALDI"
Catania

DELIBERAZIONE N. 908 del 29 GIU. 2022

Oggetto: Adesione all'Accordo Quadro "Centrali Telefoniche 8" CT8 – Lotto Unico – ID 2035 per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – Approvazione Piano Operativo CT8. Stipula appalto specifico Fastweb S.p.a. Autorizzazione all'emissione dell'Ordine di Fornitura. CIG padre: 7665717DC6 – CIG derivato: 92848894CA

Proposta N. 161 del 24.06.2022

STRUTTURA PROPONENTE
U.O.C. Settore Provveditorato ed Economato

Piano degli investimenti

Anno 2022-2024 nr. 9

Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi: CUI

biennio 2022/2023

Il Responsabile del procedimento

ex art. 5 L. 241/90

Dott. Simone Pagano

Il Dirigente Amministrativo

Dott.ssa Michela Di Grazia

Il Responsabile UOC Provveditorato ed Economato

Dott. Ing. Valentina Rizzo

Registrazione Contabile

Budget Anno 2022 Conto S.P. 10102090100 Importo € 663.629,90 Iva inclusa Aut. 121 sub. 3

Budget Anno 2022 Conto E. 20010000300 Importo € 2.562,00 Iva inclusa Aut. 105 sub 21

NULLA OSTA, in quanto conforme alle norme di contabilità

Il Dirigente Responsabile
Settore Economico Finanziario e Patrimoniale
(dott. Giovanni Luca Roccella)

Nei locali della sede legale dell'Azienda, Piazza S. Maria di Gesù n. 5, Catania,

il Direttore Generale, dott. Fabrizio De Nicola,

nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019 con l'assistenza del Segretario,

Dott. Nicolò Romano
dott. _____ ha adottato la seguente deliberazione

Il Responsabile dell'UOC Provveditorato ed Economato
Dott. Ing. Valentina Russo

Premesso la nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 e allegati nn. 1 a 11 (**Allegato n. 1**), trasmessa con mail di pari data, acquisita al prot. provv. 2957 del 05/05/2022, avente ad oggetto *“Autorizzazione Piano operativo per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – edizione 8 ID 2035”*, e richiesta di *“Ordine preliminare di fornitura di servizi di telefonia fissa in favore delle pubbliche amministrazioni ID 1601”* con la quale il Responsabile del Servizio Informatico Aziendale, Ing. Casillo P.:

- premette la nota prot. 7/EQO del 23/03/2022 (cfr. allegato n. 1 alla nota prot. 496/SIA), a firma del Responsabile dell'U.O.S. Efficientamento Quartiere Operatorio Dott. G. Murolo avente ad oggetto *“Necessità avvio procedura amministrativa per il reclutamento di personale interno per il CUP, formazione e potenziamento linee telefoniche”*, con la quale *“data la persistenza delle criticità già segnalate (sottodimensionamento del servizio CUP per insufficiente numero di postazioni telefoniche/operatori del Call Center, insufficiente orario di funzionamento del servizio giornaliero, inadeguato numero di canali telefonici disponibili)”* chiede, tra le azioni da intraprendere, *“il potenziamento dei canali e delle linee telefoniche”*.
- comunica che allo stato attuale *“l'ARNAS Garibaldi è dotata di un sistema telefonico basato su tecnologia Philips”* di cui riporta, nello specifico i dettagli di configurazione, segnatamente:
 - o centrale telefonica Philips Sopho IS3070 su n.2 sedi (P.O. Garibaldi Centro e P.O. Garibaldi Nesima);
 - o Server PBX e Server P.O.;
 - o N. 2700 utenze (analogiche/digitali);
 - o N.3 P.O. Ipovedenti, N.2 P.O. normo-vedenti;
 - o Cup con n.8 operatori su n. 60 canali telefonici.
- prende atto di quanto dichiarato dall'O.E. Fastweb S.p.a., affidatario del servizio SGM (*Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL, lotto 5 - deliberazione n.504/2017*), giusta documentazione assunta al prot. n. 479/SIA del 28.04.2022 (cfr. allegato n. 11 alla nota prot. 496/SIA), con la quale dichiara che le centrali telefoniche di marca Philips Modello Sopho IS3070 Release Software 9810.32 di proprietà di questa Amministrazione a causa della loro obsolescenza:
 - o *non possono più essere oggetto di manutenzione evolutiva;*
 - o *non possono espletare tutte le funzionalità evolute quali: Videocomunicazione, mobilità, instant messaging, presence, Smart-App VoIP;*
 - o *non possono essere integrate con soluzioni Software di terze parti (sistemi di botchat, CUP multicanale, intelligenza artificiale);*
 - o *esiste, inoltre, una concreta difficoltà nel reperimento delle parti di ricambio della stessa infrastruttura. Pertanto, Fastweb, in qualità di gestore del servizio di gestione*

e manutenzione delle centrali telefoniche nell'ambito della convenzione Consip SGM (Servizi di Gestione e manutenzione) conferma la difficoltà nella prosecuzione delle attività di gestione e manutenzione;

- *chiede “al fine di potenziare e ammodernare le infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie e acquisire un sistema di comunicazione tecnologicamente avanzato, efficiente ed affidabile con un numero adeguato di canali fonici a supporto delle utenze telefoniche dell'amministrazione a tariffazione FLAT” l'adesione alle seguenti convenzioni CONSIP:*
 - o *Centrali Telefoniche 8 (CT8) – ID 2035;*
 - o *Telefonia Fissa 5 – ID 1604.*
- *precisa che come fonte di finanziamento, la somma complessiva sarà attinta rispettivamente dai fondi regionali di cui alla riga n. 81 e 84 dell'All. 1 al D.D.G. n.291/2022 del 08.04.2022 (cfr. allegato n. 5 alla nota prot. 496/SIA) di cui fornisce il dettaglio nella specifica tabella riassuntiva dei finanziamenti ivi riportata;*
- *precisa, in particolare, a fondamento della richiesta di adesione alla convenzione “Centrali Telefoniche 8 CT8”, che “al fine del raggiungimento degli obiettivi in premessa descritti che questa ARNAS ha prefissato, l'acquisizione e la messa in servizio di un nuovo di sistema telefonico consentirà di:”*
 - o *migliorare la produttività dell'Azienda attraverso i nuovi sistemi informatici e di comunicazione che permettano ai dipendenti di discutere e realizzare insieme progetti, di scambiarsi opinioni, di inviare e ricevere messaggi in modo sicuro e in tempo reale. Il che significa implementare una soluzione di Unified Communication and Collaboration (UCC) raggruppando in un'unica piattaforma diverse tecnologie per lo smart working, per la collaborazione e la comunicazione a distanza, come la telefonia, l'email, la messaggistica in chat, le videoconferenze, la videopresenza, la condivisione del desktop e la condizione di file. Inoltre, la sempre più frequente mobilità del personale richiede la possibilità di configurare il proprio interno telefonico, oltre che sul classico telefono da scrivania, anche sullo smartphone, tablet, pc;*
 - o *avere un sistema di comunicazione efficiente e affidabile. Nello specifico, considerate le peculiarità dei servizi erogati da un'Azienda Sanitaria, una delle caratteristiche fondamentali per un sistema telefonico è la resilienza della rete di telecomunicazione, ovvero un'architettura telefonica in grado di garantire la ricezione dei servizi telefonici anche quando una linea o parte della rete risulta interrotta;*
 - o *avere un numero adeguato di canali telefonici a supporto delle utenze telefoniche dell'amministrazione a tariffazione FLAT, di supporto agli operatori sanitari e al cittadino;*
 - o *ampliare il portafoglio dei servizi CUP verso la pubblica utenza.*

Preso atto, altresì, che con la medesima nota prot. 496/SIA il Responsabile del SIA, sulla base delle esigenze e considerazioni su esposte e dall'analisi del Capitolato Tecnico dell'Accordo quadro "Centrali Telefoniche 8 (CT8)" – ID 2035:

1. individua il brand "MITEL MIVOICE MX-ONE" proposto dall'operatore economico Fastweb S.p.A.;
2. prende atto che *"l'O.E. Fastweb S.p.a. risulta essere l'unico fornitore aggiudicatario del brand Mitel, come descritto a pag. 6 della Guida all'Accordo Quadro – Prodotti"*;
3. esprime valutazione positiva sulle caratteristiche che l'architettura telefonica in tecnologia MITEL offre *"in risposta alle reali esigenze funzionali, tecniche ed organizzative di questa ARNAS ovvero:*
 - *"La Business Continuity attraverso: 1) Server PBX in alta affidabilità; 2) Interconnessione verso la rete pubblica PSTN su N.4 sedi a garanzia della resilienza sul servizio telefonico: n.2 sedi cliente, più n.2 nodi presso il Cloud Fastweb*
 - *La migrazione dei servizi di fonia tradizionale, già in convenzione Consip TF5, in ToIP per l'abbattimento dei costi sul traffico telefonico. Tale aspetto funzionale risponde anche ai requisiti di resilienza richiesti: i telefoni registrati in un sistema IP Office in rete consentono di effettuare una nuova registrazione, in modo automatico, su un altro sistema quando quello attualmente in uso non risulta più accessibile;*
 - *L'attivazione di nuovi servizi di FAX/Server, VoiceMail ed UCC (Videocomunicazione, SmartApp) che oltre a migliorare il sistema di comunicazione tra gli utenti, consenti di dismettere tutti gli apparecchi Fax attualmente in dotazione con un conseguente risparmio economico;*
 - *L'ampliamento delle licenze e dei canali telefonici dedicati ai servizi CUP"*.
4. trasmette, conseguentemente, al fornitore Fastweb la "Richiesta di Piano Operativo in Consip CT8" con nota pec prot. n. 414/SIA il 06/04/2022 (cfr. allegato n. 6 alla nota prot. 496/SIA);
5. acquisisce il Piano Operativo CT8 ("Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA.PDF") elaborato dal fornitore Fastweb (cfr. allegato n. 7 alla nota prot. 496/SIA) contenente l'elenco delle forniture di prodotti e servizi nell'ambito dell'Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni.

Preso atto, inoltre, che con la su citata nota prot. 496/SIA il Responsabile del SIA, ad esito dell'attività istruttoria espletata e ivi descritta:

- approva:

- il **Piano Operativo CT8** riferimento “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 del 06/04/2022 elaborato da Fastweb s.p.a. (cfr. allegato n. 7 alla nota prot. 496/SIA).
 - l'**Allegato economico** contenuto nel **paragrafo n. 10** del suddetto “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” per un importo complessivo di € 546.058,94 Iva escl.
- chiede al Settore Provveditorato, pertanto, la predisposizione degli atti amministrativi (vincolanti) propedeutici all’acquisto delle soluzioni tecnologiche inserite in progetto di cui all’Accordo quadro Centrali telefoniche 8.

Visto l’Accordo Quadro per le Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico - ID SIGEF 2035 – stipulato da Consip S.p.A. ai sensi dell’art. 26 I. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell’art. 58 I. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, della durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della relativa attivazione, eventualmente prorogabile fino a un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi, da cui si evince che sono risultati aggiudicatari i seguenti fornitori: RTI Sielte S.p.A./Vodafone Italia S.p.A.; Fastweb S.p.A.; Telecom Italia S.p.A.; RTI WindTre S.p.A./Delo Instruments S.r.l.

Preso atto, in particolare, delle modalità di stipula dei singoli appalti specifici relativi all’Accordo Quadro “Centrali Telefoniche 8” dettagliate nella Guida all’Accordo Quadro all’art. 2 (**Allegato n. 2**) e segnatamente:

- “*per il soddisfacimento delle proprie esigenze, l’Amministrazione individua preliminarmente uno o più brand tra quelli presenti nelle offerte dei fornitori Aggiudicatari AQ*”;
- “*l’Amministrazione esprime i propri fabbisogni per il /i brand richiesto/i, con le modalità descritte nel paragrafo 1.5.1*”;
- “*ai fini dell’affidamento di ogni specifico appalto l’Amministrazione seguirà la procedura descritta al paragrafo 1.5.2 per l’individuazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa, salvo il caso in cui, per il brand prescelto dall’Amministrazione sia presente un’unica offerta. In tal caso l’Aggiudicatario AQ che ha proposto tale brand sarà conseguentemente il fornitore selezionato come Affidatario AS*”;

Vista la nota prot. provv. n. 3299/P del 17/05/2022 (**Allegato n. 3**), indirizzata congiuntamente al Dirigente Responsabile del SIA, Ing. Casillo, e al Dirigente Responsabile della linea di attività “Telecomunicazioni”, Ing. Bisignano M., avente ad oggetto “*Nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 paragrafo A) Centrali telefoniche 8 (CT8). Riscontro e richiesta chiarimenti*” con la quale il Settore Provveditorato, a riscontro della richiesta di cui alla nota prot. 496/SIA:

- premette che al fine di stipulare un Appalto specifico l’Accordo quadro escluda esplicitamente l’avvio di una procedura di rilancio competitivo per prevedere, tuttavia, l’individuazione dell’offerta

economicamente più vantaggiosa secondo le procedure di cui al paragrafo 2 Guida all'Accordo quadro;

- segnala, tuttavia, che l'individuazione del brand non può prescindere, in applicazione dei principi di trasparenza e par condicio, dalla necessità di una preliminare valutazione comparativa tra i brand offerti da altri fornitori del medesimo lotto (Fastweb s.p.a.; Telecom Italia s.p.a.; RTI Wind Tre SpA -Mandataria- Delo Instruments Srl-Mandante; RTI Sielte SpA-Mandataria- Vodafone Italia SpA Mandante)
- invita il Responsabile del SIA, pertanto, al fine di procedere al richiesto ordine diretto di acquisto, a chiarire il fondamento giustificativo della scelta in questione avendo cura di precisare quali caratteristiche tecniche peculiari impongano la scelta del Brand Mitel quale unico in grado di soddisfare le esigenze funzionali, tecniche ed organizzative di questa Arnas rispetto a tutti quelli offerti nel medesimo Lotto dagli altri fornitori, parimenti aggiudicatari.
- precisa che in caso contrario sarà necessario che l'ufficio S.I.A. individui tra i brand presenti nel lotto unico in parola quelli che per caratteristiche tecniche siano potenzialmente in grado di soddisfare i fabbisogni di questa Arnas e predisponga i documenti tecnici necessari all'avvio del procedimento per l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa per mezzo del "Comparatore", strumento specificamente messo a disposizione da CONSIP, nelle modalità di cui al paragrafo 2 della Guida all'Accordo quadro, art. 1.5.2 del Capitolato tecnico.

Vista la nota prot. 544/SIA del 18/05/2022 avente ad oggetto "Riscontro nota prot. n. 3299/P del 17.05.2022 – Nota prot. 496/SIA del 04/04/2022 – paragrafo A) Centrali Telefoniche 8 CT8) riscontro richiesta e chiarimenti" (Allegato n. 4) acquisita con prot. provv. n. 3414 del 23/05/2022 con la quale il Responsabile SIA, a riscontro della su citata nota prot. 3299/P, chiarisce le caratteristiche tecniche peculiari che impongono la scelta del Brand Mitel quale unico in grado di soddisfare le specifiche esigenze funzionali, tecniche ed organizzative di questa Arnas rispetto a tutti quelli offerti nel medesimo Lotto dagli altri fornitori, parimenti aggiudicatari, ed altresì:

- precisa:

1. che quanto richiesto con nota prot. provv. 3299/P "risulta già riscontrato nella nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 da pag. 4 a pag. 5";
2. gli "ulteriori riscontri tecnici utili a caratterizzare la peculiarità del Brand MITEL quale scelta strategica di prodotto in risposta alle esigenze tecnico funzionali di questa ARNAS", relativamente ai seguenti punti: 1) Affidabilità; 2) Soluzione aperta; 3) Flessibilità adattiva SIP Trunk; 4) Semplicità ed efficienza manutentiva; 5) Interoperabilità con altri costruttori e Smooth Migration; 6) Terminali IP SIP con funzionalità evolute presenti in CT8; 7) Soluzioni Dect ed Applicazioni Healthcare;
3. "come da prassi, ha effettuato l'istruttoria tecnica di che trattasi pedissequamente nel rispetto di quanto previsto dal codice degli appalti (in applicazione dei principi di trasparenza e par-condicio) ovvero, nel caso specifico, da quanto prescritto nelle modalità di attivazione della convenzione";

- reitera, pertanto, al Settore Provveditorato la richiesta di cui alla nota prot. 496/SIA di *“predisposizione degli atti amministrativi propedeutici all'acquisto delle soluzioni tecnologiche inserite in progetto”*, **Piano Operativo CT8** riferimento *“Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA”* protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 del 06/04/2022 come approvato dallo stesso e trasmesso quale allegato n. 7 alla nota prot. 496/SIA.

Vista la nota prot. 3544/P del 25/05/2022 avente ad oggetto *“Nota prot. 3299/P del 17/05/2022 avente ad oggetto Nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 paragrafo A) Centrali telefoniche 8 (CT8). Riscontro e richiesta chiarimenti. Sollecito”* (Allegato n. 5) trasmessa al Responsabile dell'UOS SIL e Telecomunicazioni Ing. Bisignano M. con mail di pari data, con la quale il Settore Provveditorato, preso atto della nota di riscontro prot. 544/SIA del 18/05/2022 con la quale il Responsabile del SIA precisa le caratteristiche tecniche peculiari che impongono la scelta del Brand Mitel quale unico in grado di soddisfare le esigenze funzionali, tecniche ed organizzative di questa ARNAS rispetto a tutti quelli offerti nel medesimo Lotto dagli altri fornitori, sollecita il parere tecnico circa il progetto Centrali Telefoniche 8 (CT8) richiesto con la già citata nota prot. 3299/P, al fine di consentire le conseguenziali attività amministrative preliminari e propedeutiche all'acquisto.

Preso atto della nota di riscontro prot. 03/UOST del 27/05/2022 avente ad oggetto *“Progetto Centrali Telefoniche (CT8) – riscontro nota prot. 3544/P del 25/05/2022”* (Allegato n. 6) acquisita al prot. provv. 3672 del 30/05/2022 con la quale il Responsabile dell'UOS SIL e Telecomunicazioni Ing. Bisignano M. comunica che quanto richiesto dal Settore Provveditorato con nota prot. 3544/P del 25/05/2022 *“esula dalle competenze di questa UOS in questa fase procedimentale”* stante che:

- *il procedimento tecnico-amministrativo propedeutico all'acquisizione della nuova piattaforma telefonica è stato avviato dal Dirigente della UOS Ingegneria Clinica e SIA prima della deliberazione n. 538 del 13/04/2022, a cui la SV fa riferimento nella nota 3299/P e che lo stesso Dirigente Ingegnere ha comunicato la conclusione del procedimento di propria competenza con la richiamata nota 496/SIA del 04/05/2022 stante che in quanto ha:*
 1. *determinato gli interventi tecnici aziendali da intraprendere per l'implementazione e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate a sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie dandone anche specifica valutazione economica;*
 2. *individuato l'Accordo Quadro Consip “Centrali Telefoniche 8 (CT8) per la fornitura della nuova piattaforma telefonica;*
 3. *individuato il brand “MITEL MIVOICE MX-ONE”*
 4. *individuato l'affidatario dell'AQ nella ditta Fastweb Spa;*
 5. *valutato positivamente le caratteristiche dell'architettura telefonica in tecnologia MITEL;*
 6. *richiesto al fornitore Fastweb Spa il “Piano Operativo CT8)”*
 7. *valutato positivamente il “Piano Operativo CT8” trasmesso dal fornitore Fastweb Spa*

- gli interventi previsti dal nuovo progetto non richiedono una modifica in corso d'opera dei contratti di cui lo scrivente è stato confermato RUP;
- il Dirigente della UOS Ingegneria Clinica e SIA ha confermato con nota 544/SIA del 18/05/2022 le scelte amministrative e tecnologiche precedentemente trasmesse.

Visto il "Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA" – protocollo numero NSca2022000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 (Allegato n. 7 – parte integrante) - elaborato da Fastweb Spa, aggiudicatario del Lotto unico dell'Accordo Quadro "Centrali Telefoniche 8" trasmesso in allegato n. 7 della nota prot. 496/SIA/2022 e approvato dal SIA contenente l'elenco e gli importi economici delle forniture di prodotti e servizi nell'ambito dell'Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – edizione 8 ID 2035 - per l'importo complessivo di € 546.058,94 Iva escl. così distinto:

A. FORNITURE HW

Sezione A: Fornitura Terminali Telefonici e Adattatori IP

| ID | Codice Consip | Descrizione | Descrizione componente | Quantità | Prezzo unitario | Prezzo Totale |
|---------------|-----------------|---|------------------------|----------|-----------------|---------------------|
| 1 | CTX8E-0401201-1 | Alimentatore per Terminale "IP Classic" | MITEL | 100 | € 11,50 | € 1.150,00 |
| 2 | CTX8E-0401103 | Terminale "IP Plus" | MITEL | 2400 | € 70,78 | € 169.869,60 |
| 3 | CTX8E-0401201-2 | Alimentatore per Terminale "IP Plus" | MITEL | 2400 | € 11,50 | € 27.600,00 |
| 4 | CTX8E-0401104 | Terminale "IP Top" | MITEL | 66 | € 265,36 | € 17.513,76 |
| 5 | CTX8E-0401201-3 | Alimentatore per Terminale "IP Top" | MITEL | 66 | € 15,50 | € 1.023,00 |
| TOTALE | | | | | | € 217.156,36 |

Sezione B: Fornitura Accessori Advance IP Communicator

| ID | Codice Consip | Descrizione | Descrizione componente | Quantità | Prezzo unitario | Prezzo Totale |
|---------------|---------------|---|---|----------|-----------------|-----------------|
| 1 | CTX8E-0501071 | Auricolare per Advanced IP Communicator | Auricolare per Advanced IP Communicator | 13 | € 25,00 | € 325,00 |
| TOTALE | | | | | | € 325,00 |

Sezione C: Fornitura PO e Ausiliari

| ID | Codice Consip | Descrizione | Descrizione componente | Quantità | Prezzo unitario | Prezzo Totale |
|----|---------------|---|------------------------|----------|-----------------|-------------------|
| 1 | CTX8E-0601080 | Posto operativo individuale | ALCEO | 5 | € 886,65 | € 4.433,26 |
| 2 | CTX8E-0601091 | Ausili per posto operatore per personale ipovedente | ALCEO | 3 | € 1.245,97 | € 3.737,90 |
| | | | | | TOTALE | € 8.171,16 |

Sezione E: Elenco Componenti Sistemi Telefonici

| ID | Codice Consip | Descrizione | Descrizione componente | Quantità | Prezzo unitario | Prezzo Totale |
|----|---------------|--|------------------------|----------|-----------------|---------------|
| 1 | CTX8-0301012 | Server di sistema Tipo A per modulo SW di controllo per integrazione in MGW CT4 | MITEL | 2 | € 1.498,45 | € 2.996,91 |
| 2 | CTX8-0301014 | Server per ridondanza del controllo per server di sistema Tipo A | MITEL | 2 | € 1.845,83 | € 3.691,65 |
| 3 | CTX8-0301015 | Server per suite Applicativa | MITEL | 4 | € 1.956,64 | € 7.826,56 |
| 4 | CTX8-0101023 | MGW lite 3U con scheda MGU/64 | MITEL | 4 | € 780,70 | € 3.122,79 |
| 5 | CTX8-0201071 | Modulo espansione DSP per MGU, mod. 32 | MITEL | 4 | € 116,28 | € 465,12 |
| 6 | CTX8-0101025 | Placca slot libero | MITEL | 16 | € 8,52 | € 136,37 |
| 7 | CTX8-0201020 | Licenza linea urbana digitale PRI ISDN (30 canali) | MITEL | 4 | € 393,85 | € 1.575,39 |
| 8 | CTX8-0201031 | Pacchetto iniziale prime 110 licenze utente SIP base | MITEL | 1 | € 3.178,58 | € 3.178,58 |
| 9 | CTX8-0201034 | Licenza utente SIP aggiuntiva al pacchetto iniziale, mod. 1 | MITEL | 2740 | € 55,71 | € 152.642,66 |
| 10 | CTX8-0201053 | Modulo SW MiCollab iniziale prime 40 licenze IP Communicator e SW di base per funzionalità SBC | MITEL | 1 | € 2.786,89 | € 2.786,89 |
| 11 | CTX8-0201055 | Licenza IP Communicator da 41 a 350, mod. 1 | MITEL | 203 | € 36,28 | € 7.364,64 |
| 12 | CTX8-0201054 | Licenza IP Communicator fino a 40, mod. 1 | MITEL | 40 | € 42,09 | € 1.683,72 |

| | | | | | | |
|---------------|--------------|---|-------|-----|------------|---------------------|
| 13 | CTX8-0201061 | Licenza utente per SBC integrato | MITEL | 200 | € 65,50 | € 13.100,00 |
| 14 | CTX8-0301023 | Licenza canale SIP-Trunk, mod. 1 | MITEL | 290 | € 72,95 | € 21.165,37 |
| 15 | CTX8-0201040 | Modulo SW "MiCollab Advanced Messaging" | MITEL | 1 | € 325,58 | € 325,58 |
| 16 | CTX8-0201045 | Licenze VM da 1 a 350, mod. 1 | MITEL | 200 | € 15,06 | € 3.012,20 |
| 17 | CTX8-0501051 | Modulo SBC esterno, include 30 canali | MITEL | 2 | € 969,66 | € 1.939,32 |
| 18 | CTX8-0501052 | Licenza espansione canali per modulo SBC esterno, mod. 10 | MITEL | 67 | € 300,10 | € 20.106,97 |
| 19 | CTX8-0501053 | Licenza utenti per modulo SBC esterno, mod. 50 | MITEL | 121 | € 53,59 | € 6.484,75 |
| 20 | CTX8-0601015 | Application Media Channel, mod 1 | MITEL | 140 | € 418,60 | € 58.604,56 |
| 21 | CTX8-0501012 | Armadio rack 19" 33 U | MITEL | 3 | € 523,26 | € 1.569,77 |
| 22 | CTX8-0801022 | Staz Energia Tipo 3 | MITEL | 3 | € 1.511,87 | € 4.535,62 |
| TOTALE | | | | | | € 318.306,42 |

B. SERVIZI

Sezione G: Servizi Professionali

| Tipologia Servizio | Descrizione | Descrizione | Quantità | Prezzo unitario | Prezzo Totale |
|--------------------------|---|---|----------|-----------------|-------------------|
| Servizi di addestramento | Corso addestramento per gli addetti ai posti operatori | Una Tantum (€) per una giornata di addestramento per 5 utenti | 2 | € 300,00 | € 600,00 |
| Servizi di addestramento | Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici | Una Tantum (€) per una giornata di addestramento per 5 utenti | 3 | € 500,00 | € 1.500,00 |
| TOTALE | | | | | € 2.100,00 |

TOTALE FORNITURA IN OPERA HW: € 543.958,94 Iva escl

TOTALE SERVIZI: € 2.100,00 Iva escl

TOTALE COMPLESSIVO (HW + SERVIZI): € 546.058,94 Iva escl

Vista la documentazione che regola il rapporto contrattuale dell'iniziativa inerente il Lotto unico dell'Accordo Quadro denominato "Centrali Telefoniche 8" estratta dal link della piattaforma Consip <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-di-fornitura-messa-in-esercizio-e-manutenzione-di-centrali-telefoniche-per-le-pa-edizione-8> di seguito indicata e costituente parte integrante del presente provvedimento anche se non materialmente allegati:

- determina a contrarre
- avviso di proroga
- chiarimenti
- chiarimenti 2
- chiarimenti 3
- avviso di proroga 2
- documentazione di gara - ultima versione
- chiarimenti 4
- provvedimento ammessi/esclusi
- integrazione provvedimento ammessi/esclusi
- avviso di esito

Preso atto dei prezzi unitari di cui al Listino prezzi AQ Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico (allegato n. 8)

Accertato che le categorie merceologiche cui afferiscono i prodotti su citati:

- non rientrano tra quelle individuate nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 luglio 2018 *“Individuazione delle categorie merceologiche, ai sensi dell’articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2014, n. 89”* (GU Serie Generale n.189 del 16-08-2018);
- sono regolamentate dalla normativa di cui agli artt. 1, comma 449, l. 296/2006; art. 15, comma 13, lett. d), d.l. 95/2012; art. 1, comma 512, l. 208/2015 e Tabella Obbligo/Facoltà “Strumenti del Programma per la razionalizzazione degli acquisti nella P.A.” (ultimo aggiornamento 17/01/2019) elaborata da Consip in uno al Ministero dell’Economia e delle Finanze che prevedono, relativamente agli acquisti effettuati da Enti del Servizio sanitario nazionale afferenti la classe merceologica “Beni e servizi informatici e di connettività” di importo pari o superiore alla soglia comunitaria, l’obbligo di ricorso, in via alternativa e nel rispetto dell’ordine di seguito riportato, ai seguenti strumenti cui attingere:
 - Convenzioni delle centrali regionali di riferimento o, in mancanza, di Consip;
 - in assenza, obbligo di ricorso esclusivamente agli altri strumenti di acquisto di negoziazione telematici messi a disposizione da Consip o dalla centrale regionale di riferimento;
 - in assenza, obbligo di ricorso a strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da CONSIP o da soggetto aggregatore.

Accertato che non ci sono ad oggi Convenzioni attive stipulate dalla Centrale unica di Committenza Regione Sicilia per la categoria merceologica in parola;

Rilevato che l’Accordo Quadro “Centrali Telefoniche 8” è attivo ed ha durata contrattuale di 24 (ventiquattro) mesi, eventualmente prorogabile fino ad un massimo di 6 (sei) mesi previa comunicazione scritta di Consip S.p.A., intesa quale termine entro cui le amministrazioni pubbliche possono inviare l’ordinativo di fornitura relativo all’Accordo Quadro medesimo, decorrente dal 14/05/2021 e scadenza al 14/05/2023, giusta previsione di cui al combinato disposto dell’art. 1, paragrafo 1.2 del Capitolato Tecnico e articolo 1 della Guida all’Accordo Quadro.

Rilevato, altresì, per quanto concerne la durata di ciascun Appalto Specifico, il relativo Contratto di Fornitura ha una durata di minimo 1 (uno) e di massimo 4 (quattro) anni, con modularità di un anno, in ragione della durata dei servizi opzionali richiesti decorrenti dalla “Data di accettazione della Fornitura”, intendendo con tale data il collaudo positivo di cui all’art. 10 “Installazione, verifica di conformità e accettazione” dell’Accordo Quadro, che testualmente prevede:

- *l’installazione dei sistemi oggetto della fornitura richiesta si intende comprensiva delle attività stabilite nei paragrafi 2.5.1 e 2.5.4 del Capitolato Tecnico, ivi comprese quelle di consegna, imballaggio, facchinaggio, consegna “al piano”, installazione, posa in opera, rimozione ed asporto dell’imballaggio, messa in esercizio e verifica di funzionalità dei sistemi, configurazione, avviamento dei sistemi, nonché la dismissione dell’esistente (par. 2.5.2 del Capitolato Tecnico), tutto come meglio stabilito nel Capitolato Tecnico.*
- *Unitamente alla installazione, il Fornitore dovrà consegnare all’Amministrazione Contraente una dichiarazione attestante la corrispondenza dei sistemi consegnati con quelli descritti nell’Offerta Tecnica e con i requisiti tecnici e di conformità richiesti nel Capitolato Tecnico.*
- *Entro il termine perentorio di 50 (cinquanta) giorni solari dall’emissione dell’“Ordinativo di Fornitura” da parte dell’Amministrazione, il Fornitore è tenuto ad effettuare la consegna della fornitura completa corredata da una “lettera di avvenuta consegna” che riporta la data di conclusione delle attività di consegna, gli estremi delle bolle di accompagnamento dei materiali consegnati e tutte le informazioni di dettaglio qualificanti l’oggetto della fornitura stessa, pena l’applicazione delle penali di cui al par. 5 del Capitolato Tecnico. Il Fornitore, quindi, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni solari a decorrere dalla data della “lettera di avvenuta consegna” (oppure il termine più ampio fissato dall’Amministrazione), ha l’obbligo di installare e configurare tutti i sistemi/apparati forniti. Entro il predetto termine il Fornitore dovrà consegnare all’Amministrazione il documento di “pronti al collaudo”, pena l’applicazione delle penali di cui al par. 5 del Capitolato Tecnico.*
- *Terminata la fase di installazione e avviamento, il Fornitore dovrà prestare il servizio di supporto al collaudo secondo quanto stabilito nel par. 2.5.3 del Capitolato Tecnico, rilasciando altresì la documentazione relativa ai test di collaudo in ragione di quanto stabilito e riportato nel documento “pronti al collaudo”.*
- *Successivamente, l’Amministrazione Contraente procederà al collaudo della fornitura:*
 - o *a) avvalendosi delle attività e della documentazione anche in autocertificazione prodotta dal Fornitore, sottoscrivendola per accettazione del collaudo e redigendo il documento “Verbale di Collaudo”, ovvero*
 - o *b) nominando una propria Commissione di collaudo entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione del “pronti al collaudo” e, quindi, procedendo ad un autonomo collaudo che dovrà concludersi, anche mediante la fattiva collaborazione del Fornitore, entro 15 (quindici) giorni dalla costituzione della medesima Commissione.*
- *In caso di esito positivo del collaudo di cui al precedente comma 7, la data di sottoscrizione del relativo “Verbale di collaudo” da parte dell’Amministrazione, verrà considerata quale “Data di*

accettazione della fornitura”, salvo diverso accordo tra l’Amministrazione contraente ed il Fornitore sulla data di inizio dell’erogazione.

Ritenuto, altresì, di dover prendere atto, delle tempistiche di migrazione dell’attuale infrastruttura telefonica verso i nuovi sistemi oggetti del Piano Operativo CT8 riferimento “Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA” – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022, così come dettagliato nella pianificazione del Piano Operativo e di seguito riportata:

| Parametro SLA | giorni solari |
|---|---------------|
| Tempo di emissione del Piano operativo | 30 |
| Tempo di consegna da Ordine Amministrazione | 60 |
| Tempo di installazione e configurazione | 30 |
| Tempo di avvio e collaudo del servizio | 30 |
| TOTALE | 150 |

Preso atto che ai sensi dell’art. 29, c. 1 dell’Accordo Quadro “il fornitore si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 75% dell’importo contrattuale, l’esecuzione delle seguenti prestazioni: CPV 32429000-6 (Installazione e configurazione), CPV 50330000-7 (manutenzione), CPV 72000000-5 (Servizi informatici), CPV 50500000-9 (Servizi di formazione).

Preso atto che l’adesione alla Convenzione Centrali Telefoniche 8 (CT8) – ID 2035 trova copertura finanziaria nei fondi regionali di cui alla riga n. 81 dell’All. 1 al D.D.G. n.291/2022 del 08.04.2022 per l’importo di € 678.862,23, come specificato dal Responsabile del SIA con la più volte citata nota prot. 496/SIA di cui fornisce evidenza nella specifica tabella riassuntiva e dettaglio della documentazione relativa ai finanziamenti in parola come di seguito richiamati:

- che con D.A. n.54/2022 (cfr. allegato n. 2 alla nota prot. 496/SIA), notificato con nota prot. n. 7082 del 04/02/2022, l’Assessorato alla Salute con “Finanziamento previsto dall’art. 1, commi 510 e 511, della legge del 30/12/2018 n. 145 ed attuato secondo le modalità di assegnazione stabilite dal Decreto 20/8/2019 del Ministero della Salute, per l’attivazione di interventi volti a ridurre i tempi di attesa nell’erogazione delle prestazioni sanitarie mediante l’implementazione e l’ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate a sistemi di prenotazione elettronica per l’accesso alle strutture sanitarie. Approvazione del Piano di ripartizione delle risorse finanziarie disponibili”, a conferma dell’attribuzione già anticipata con le note assessoriali del 14/05/2020, assegna all’ARNAS Garibaldi di Catania la somma di € 1.000.000 “fermo restando che, nell’ipotesi di interventi ancora da realizzare, le somme non utilizzare per la mancata individuazione dei relativi fornitori entro il 31.10.2022 [...] saranno revocate e rimodulate”;
- che con nota prot. n. 12061 del 28.02.2022 (cfr. allegato n. 3 alla nota prot. 496/SIA) avente ad oggetto “Fondo per l’implementazione e l’ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate

ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie. Interventi aziendali da ammettere a finanziamento”, l'Assessorato della Salute Dipartimento per la Pianificazione Strategica Area 2 chiede agli Enti Sanitari di trasmettere l'elenco definitivo degli interventi pianificati;

- che con nota prot. n. 352/SIA del 31.03.2022 (cfr. allegato n. 7 alla nota prot. 496/SIA), avente oggetto “Rettifica Nota prot. 302/SIA del 09.03.2022 - Riscontro nota prot. n. 20085 del 28.02.2022” a riscontro della predetta nota prot. 12061 è stato trasmesso all'Assessorato Regionale della Salute il prospetto degli interventi che quest'ARNAS intende intraprendere con la relativa valutazione economica, per un totale pari a € 999.021,15 (Iva inclusa);
- che con D.D.G. n.291/2022 dell'08.04.2022 (cfr. allegato n. 5 alla nota prot. 496/SIA) notificato con nota prot. n. 20085 del 12.04.2022 dell'Assessorato della Salute Dipartimento per la Pianificazione Strategica Area2 – “Controllo di gestione del S.S.R.” avente oggetto “Finanziamento previsto dall'art. 1, commi 510 e 511, della legge del 30/12/2018, n.145 ed attuato secondo le modalità di assegnazione stabilite dal Decreto 20/8/2019 del Ministero della Salute, per l'attivazione di interventi volti a ridurre i tempi di attesa nell'erogazione delle prestazioni sanitarie mediante l'implementazione e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate a sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie. In aderenza al Piano di ripartizione delle risorse finanziarie disponibili di cui al D.A. n. 54/2022 del 03.02.2022, autorizzazione per la realizzazione degli interventi programmati dagli enti Sanitari del SSR” sono stati autorizzati gli interventi Aziendali, riepilogati nell'Allegato 1 al D.D.G. di cui si riportano le righe dal n. 79 al n.84 relative all'ARNAS Garibaldi:

| Numero riga | Descrizione Intervento a Finanziamento All. 1 al D.D.G. n.291/2022 | Importo (Iva Inclusa) |
|---------------|--|-----------------------|
| 79 | Attivazione moduli evolutivi dell'applicativo CUP e relativa integrazione al Sovra-Cup Regionale | 50.020,00 |
| 80 | Manutenzione dell'applicativo CUP, licenze, noleggio operativo e riscatto applicativo CUP | 60.451,00 |
| 81 | Fornitura in opera di un nuovo sistema telefonico aziendale tecnologico Voip | 678.862,23 |
| 82 | Fornitura in opera di sistema eliminacode con APP ed equipaggiamento HW per potenziamento CUP | 88.252,36 |
| 83 | Fornitura in opera di sistemi Totem | 63.000,00 |
| 84 | Ampliamento servizi di CUP (operatori e canali fonia), con migrazione da fonia tradizionale a ToIP e linee telefoniche a tariffazione Flat | 58.435,56 |
| Totale | | 999.021,15 |

Preso atto che i costi per rischi da interferenza sono pari a € 0,00 giusta DUVRI redatto dal Servizio di prevenzione e protezione aziendale e trasmesso con mail del 21/06/2022 (prot. provv.4435 del 23/06/2022) (allegato n. 9).

Ritenuto, pertanto, alla luce della su citata nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 e nota prot. 544/SIA del 18/05/2022, di:

- aderire all' Accordo Quadro per le Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico - ID SIGEF 2035 – stipulato da Consip S.p.A. con gli aggiudicatari RTI Sielte S.p.A./Vodafone Italia S.p.A; Fastweb S.p.A.; Telecom Italia S.p.A.; RTI WindTre S.p.A./Delo Instruments S.r.l., ai sensi dell'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, della durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della relativa attivazione, eventualmente prorogabile fino a un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.
- approvare il Piano Operativo CT8 riferimento "*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*" – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 – elaborato da Fastweb Spa e allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale
- stipulare, per l'effetto, l'Appalto specifico con la Ditta Fastweb - P.I. 12878470157, sede legale Milano piazza Adriano Olivetti n. 1, per la fornitura, messa in esercizio di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi come elaborata nel *Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA* – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022, per la durata di 1 anno, così determinata in ragione della durata dei servizi opzionali richiesti (servizio opzionale di addestramento, decorrenti dalla "Data di accettazione della Fornitura"), e per un importo complessivo di € 546.058,94 Iva esclusa e quindi € 666.191,90 Iva compresa al 22%.

Visto il Verbale di Deliberazione del Direttore Generale n. 212 del 14/02/2022 avente ad oggetto: "*Conferimento all'ing. Valentina Russo – Dirigente Ingegnere - dell'incarico di responsabile della Unità Operativa Complessa "Provveditorato ed Economato"*".

Attestata la legittimità formale e sostanziale dell'odierna proposta e la sua conformità alla normativa disciplinante la materia trattata, ivi compreso il rispetto della disciplina di cui alla L. 190/2012.

Propone

Per le motivazioni descritte in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

1. **di prendere atto** della nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 e allegati, trasmessa con mail di pari data, acquisita al prot. provv. 2927 del 05/05/2022 avente ad oggetto "*Autorizzazione "Piano operativo per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – edizione 8 ID 2035"*", e richiesta di "*Ordine preliminare di fornitura di servizi di telefonia fissa in favore delle pubbliche amministrazioni ID 1601*" con la quale il Responsabile del Servizio Informatico Aziendale, Ing. Casillo P.:
- approva:

- il **Piano Operativo CT8** riferimento “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” protocollo numero NSca2022000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 e allegato alla suddetta nota 496/SIA, elaborato da Fastweb Spa, aggiudicatario del Lotto unico dell’Accordo Quadro “Centrali Telefoniche 8” a riscontro della richiesta di “Piano Operativo in Consip CT8” in tecnologia MITEL formulata da questa ARNAS Garibaldi con nota prot. 414/SIA del 06/04/2022, contenente l’elenco delle forniture di prodotti e servizi nell’ambito dell’Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni;
 - l’allegato economico contenuto all’interno del suddetto “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” protocollo numero NSca2022000096521 Rev. 1.0, contenuto nel **paragrafo n. 10** del suddetto “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” , relativo alle forniture in opera HW e ai servizi richiesti per un importo complessivo di € 546.058,94 Iva escl.;
- chiede, pertanto, la predisposizione degli atti amministrativi (vincolanti) propedeutici all’acquisto delle soluzioni tecnologiche inserite in progetto.
2. **di prendere atto, in particolare**, delle attestazioni in merito alle caratteristiche tecniche peculiari che impongono la scelta del Brand Mitel quale unico in grado di soddisfare le esigenze funzionali, tecniche ed organizzative di questa Arnas rispetto a tutti quelli offerti nel medesimo Lotto dagli altri fornitori, parimenti aggiudicatari, rese dal Responsabile SIA Ing. Casillo P. con le seguenti note:
 - Nota prot. 496/SIA del 04/05/2022;
 - Nota prot. 544/SIA del 18/05/2022.
 3. **di prendere atto** della nota prot. 03/UOST del 27/05/2022 avente ad oggetto “*Progetto Centrali Telefoniche (CT8) – riscontro nota prot. 3544/P del 25/05/2022*”, acquisita al prot. provv. 3672 del 30/05/2022 del Responsabile dell’UOS SIL e Telecomunicazioni Ing. Bisignano M.
 4. **di aderire** all’ Accordo Quadro per le Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico - ID SIGEF 2035 – stipulato da Consip S.p.A. con gli aggiudicatari RTI Sielte S.p.A/Vodafone Italia S.p.A; Fastweb S.p.A.; Telecom Italia S.p.A.; RTI WindTre S.p.A./Delo Instruments S.r.l., ai sensi dell’art. 26 I. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell’art. 58 I. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, della durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della relativa attivazione, eventualmente prorogabile fino a un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.
 5. **di approvare** il Piano Operativo CT8 riferimento “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” – protocollo numero NSca2022000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 – e relativo Allegato economico di cui al paragrafo 10, elaborato da Fastweb Spa e allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale.

6. **di stipulare**, per l'effetto, l'Appalto specifico con la Ditta Fastweb - P.I. 12878470157, sede legale Milano piazza Adriano Olivetti n. 1, per la fornitura, messa in esercizio di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi come elaborata nel *Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA* – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022, per la durata di 1 anno, così determinata in ragione della durata dei servizi opzionali richiesti (servizio opzionale di addestramento) decorrente dalla “Data di accettazione della Fornitura”, e per un importo complessivo di € 546.058,94 Iva esclusa e quindi € 666.191,90 Iva compresa al 22%.
7. **di autorizzare**, per l'effetto, l'emissione e la sottoscrizione dell'Ordine di Fornitura, tramite piattaforma di e-procurement della Consip, nei confronti dell'O.E. Fastweb S.p.A. secondo le componenti di prodotti, servizi e condizioni economiche previste nel “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022”, per l'importo complessivo di € 546.058,94 Iva esclusa e quindi € 666.191,90 Iva compresa al 22%, come dettagliato in sintesi in parte motiva.
8. **di dare mandato:**
- al Responsabile del SIA di predisporre quale “punto istruttore” la bozza dell'Ordine di Fornitura tramite piattaforma di e-procurement della Consip nei confronti dell'O.E. Fastweb S.p.a. in conformità al Progetto di cui al *Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA* – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0
 - al Responsabile dell'UOC Provveditorato ed Economato di emettere l'Ordine di Fornitura (vincolante) quale “punto ordinante” tramite piattaforma di e-procurement della Consip nei confronti dell'O.E. Fastweb S.p.a.;
9. **di disporre** che il Contratto di Fornitura da stipulare in esecuzione del presente provvedimento abbia una durata minima di 1 anno, determinata in ragione della durata dei servizi opzionali richiesti (servizi opzionali di addestramento) decorrente dalla “Data di accettazione della fornitura”, ovvero del collaudo positivo di cui all'art. 10 “*Installazione, verifica di conformità e accettazione*” dell'Accordo Quadro, come meglio dettagliato in parte motiva.
10. **di prendere atto** della documentazione che regola il rapporto contrattuale dell'iniziativa inerente il Lotto unico dell'Accordo Quadro denominato “*Centrali Telefoniche 8*” relativo alla fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni, estratta dal link della piattaforma Consip <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-di-fornitura-messa-in-esercizio-e-manutenzione-di-centrali-telefoniche-per-le-pa-edizione-8> , costituente parte integrante del presente provvedimento anche se non materialmente allegata ed elencata nel dettaglio in parte motiva.
11. **di prendere atto** dei prezzi unitari di cui al Listino prezzi AQ Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico.

12. **di prendere atto** delle tempistiche di migrazione dell'attuale infrastruttura telefonica verso i nuovi sistemi oggetti del Piano Operativo CT8 riferimento "*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*" – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022, così come dettagliato nella pianificazione del Piano Operativo e di seguito riportata:

| Parametro SLA | giorni solari |
|---|----------------------|
| Tempo di emissione del Piano operativo | 30 |
| Tempo di consegna da Ordine Amministrazione | 60 |
| Tempo di installazione e configurazione | 30 |
| Tempo di avvio e collaudo del servizio | 30 |
| TOTALE | 150 |

13. **di prendere atto** che ai sensi dell'art. 29 dell'Accordo Quadro il fornitore si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 75% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: CPV 32429000-6 (Installazione e configurazione), CPV 50330000-7 (manutenzione), CPV 72000000-5 (Servizi informatici), CPV 50500000-9 (Servizi di formazione).

14. **di dare atto** che in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente:
CIG Master: 7665717DC6 – CIG derivato: 92848894CA.

15. **Di nominare:**

- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale, Dirigente Responsabile dell'UO Servizio Informatico Aziendale (SIA);
- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016, Ing. Bisignano Mario, Dirigente Responsabile del SIL e Telecomunicazioni;

16. **di prendere atto** che i costi per rischi da interferenza sono pari a € 0,00 giusta DUVRI redatto dal Servizio di prevenzione e protezione aziendale e trasmesso con mail del 21/06/2022.

17. **di prendere atto** che l'appalto in parola è inserito nel Piano triennale degli investimenti per € 750.000,00 alla voce "*Centralino telefonico ARNAS Garibaldi*" riga n. 9;

18. **di prendere atto** che l'adesione alla Convenzione Centrali Telefoniche 8 (CT8) – ID 2035 trova copertura finanziaria nei fondi regionali di cui alla riga n. 81 dell'All. 1 al D.D.G. n.291/2022 del 08.04.2022 per l'importo di € 678.862,23 come evidenziato giusta nota prot. 496/SIA.

19. **di trarre** la spesa complessiva di € 666.191,90 Iva al 22% inclusa per la fornitura di cui al “*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*” – protocollo numero NSca2022000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 come segue giusta nota mail del SEF 22/06/2022 (prot. provv. 4434 del 23/06/2022) (**allegato n. 10**):

- € 663.629,90 incluso IVA al 22%, quale importo della Fornitura in opera HW, utilizzando l'autorizzazione n. 121 – sub. 3, imputandola sul conto economico S.P. 10102090100 “Altri beni” del bilancio 2022;
- € 2.562,00 incluso IVA al 22%, quale importo per i Servizi Professionali, utilizzando l'autorizzazione n. 105 – sub. 21, imputandola sul conto economico 20010000300 “Altri servizi non sanitari” del bilancio 2022;

20. **Di munire** la presente della clausola di immediata esecuzione

Allegati:

- 1- nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 e allegato nn. 1 - 11;
- 2- Guida all'Accordo Quadro “Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico”;
- 3- nota prot. provv. n. 3299/P del 17/05/2022;
- 4- nota prot. 544/SIA del 18/05/2022;
- 5- nota prot. 3544/P del 25/05/2022;
- 6- nota prot. 03/UOST del 27/05/2022;
- 8- Listino prezzi AQ Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico
- 9- DUVRI
- 10- nota mail SEF del 22/06/2022

Allegati parte integrante:

- 7- Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA” – protocollo numero NSca2022000096521 Rev. 1.

**Il Responsabile dell'UOC ~~Provveditorato~~ ed Economato
Dott. Ing. ~~Valentina Russo~~**

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della proposta di deliberazione, che qui si intende riportata e trascritta, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Preso Atto della attestazione di legittimità e di conformità alla normativa disciplinante la materia espressa dal Dirigente che propone la presente deliberazione.

Sentito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario aziendale.

DELIBERA

di approvare la superiore proposta per come formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente e pertanto di:

1. **prendere atto** della nota prot. 496/SIA del 04/05/2022 e allegati, trasmessa con mail di pari data, acquisita al prot. provv. 2927 del 05/05/2022 avente ad oggetto *“Autorizzazione “Piano operativo per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – edizione 8 ID 2035”, e richiesta di “Ordine preliminare di fornitura di servizi di telefonia fissa in favore delle pubbliche amministrazioni ID 1601” con la quale il Responsabile del Servizio Informatico Aziendale, Ing. Casillo P.:*
 - approva:
 - o il **Piano Operativo CT8** riferimento *“Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA”* protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 e allegato alla suddetta nota 496/SIA, elaborato da Fastweb Spa, aggiudicatario del Lotto unico dell’Accordo Quadro “Centrali Telefoniche 8” a riscontro della richiesta di “Piano Operativo in Consip CT8” in tecnologia MITEL formulata da questa ARNAS Garibaldi con nota prot. 414/SIA del 06/04/2022, contenente l’elenco delle forniture di prodotti e servizi nell’ambito dell’Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni;
 - o l’allegato economico contenuto all’interno del suddetto *“Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA”* protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0, contenuto nel **paragrafo n. 10** del suddetto *“Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA”*, relativo alle forniture in opera HW e ai servizi richiesti per un importo complessivo di € 546.058,94 Iva escl.;
 - chiede, pertanto, la predisposizione degli atti amministrativi (vincolanti) propedeutici all’acquisto delle soluzioni tecnologiche inserite in progetto.
2. **prendere atto**, in particolare, delle attestazioni in merito alle caratteristiche tecniche peculiari che impongono la scelta del Brand Mitel quale unico in grado di soddisfare le esigenze funzionali, tecniche ed organizzative di questa Arnas rispetto a tutti quelli offerti nel medesimo Lotto dagli altri fornitori, parimenti aggiudicatari, rese dal Responsabile SIA Ing. Casillo P. con le seguenti note:
 - o Nota prot. 496/SIA del 04/05/2022;
 - o Nota prot. 544/SIA del 18/05/2022.
3. **prendere atto** della nota prot. 03/UOST del 27/05/2022 avente ad oggetto *“Progetto Centrali Telefoniche (CT8) – riscontro nota prot. 3544/P del 25/05/2022”*, acquisita al prot. provv. 3672 del 30/05/2022 del Responsabile dell’UOS SIL e Telecomunicazioni Ing. Bisignano M.

4. **aderire** all' Accordo Quadro per le Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico - ID SIGEF 2035 – stipulato da Consip S.p.A. con gli aggiudicatari RTI Sielte S.p.A/Vodafone Italia S.p.A; Fastweb S.p.A.; Telecom Italia S.p.A.; RTI WindTre S.p.A./Delo Instruments S.r.l., ai sensi dell'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, della durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della relativa attivazione, eventualmente prorogabile fino a un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.
5. **approvare** il Piano Operativo CT8 riferimento "*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*" – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 – e relativo Allegato economico di cui al paragrafo 10, elaborato da Fastweb Spa e allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale.
6. **stipulare**, per l'effetto, l'Appalto specifico con la Ditta Fastweb - P.I. 12878470157, sede legale Milano piazza Adriano Olivetti n. 1, per la fornitura, messa in esercizio di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi come elaborata nel *Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA* – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022, per la durata di 1 anno, così determinata in ragione della durata dei servizi opzionali richiesti (servizio opzionale di addestramento) decorrente dalla "Data di accettazione della Fornitura", e per un importo complessivo di € 546.058,94 Iva esclusa e quindi € 666.191,90 Iva compresa al 22%.
7. **autorizzare**, per l'effetto, l'emissione e la sottoscrizione dell'Ordine di Fornitura, tramite piattaforma di e-procurement della Consip, nei confronti dell'O.E. Fastweb S.p.A. secondo le componenti di prodotti, servizi e condizioni economiche previste nel "*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*" – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022", per l'importo complessivo di € 546.058,94 Iva esclusa e quindi € 666.191,90 Iva compresa al 22%, come dettagliato in sintesi in parte motiva.
8. **dare mandato:**
 - al Responsabile del SIA di predisporre quale "punto istruttore" la bozza dell'Ordine di Fornitura tramite piattaforma di e-procurement della Consip nei confronti dell'O.E Fastweb S.p.a. in conformità al Progetto di cui al *Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA* – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0
 - al Responsabile dell'UOC Provveditorato ed Economato di emettere l'Ordine di Fornitura (vincolante) quale "punto ordinante" tramite piattaforma di e-procurement della Consip nei confronti dell'O.E. Fastweb S.p.a.;
9. **disporre** che il Contratto di Fornitura da stipulare in esecuzione del presente provvedimento abbia una durata minima di 1 anno, determinata in ragione della durata dei servizi opzionali richiesti (servizi opzionali di addestramento) decorrente dalla "Data di accettazione della fornitura", ovvero del collaudo

positivo di cui all'art. 10 "Installazione, verifica di conformità e accettazione" dell'Accordo Quadro, come meglio dettagliato in parte motiva.

10. **prendere atto** della documentazione che regola il rapporto contrattuale dell'iniziativa inerente il Lotto unico dell'Accordo Quadro denominato "Centrali Telefoniche 8" relativo alla fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni, estratta dal link della piattaforma Consip <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-di-fornitura-messa-in-esercizio-e-manutenzione-di-centrali-telefoniche-per-le-pa-edizione-8>, costituente parte integrante del presente provvedimento anche se non materialmente allegata ed elencata nel dettaglio in parte motiva.
11. **prendere atto** dei prezzi unitari di cui al Listino prezzi AQ Centrali Telefoniche 8 – Lotto unico.
12. **prendere atto** delle tempistiche di migrazione dell'attuale infrastruttura telefonica verso i nuovi sistemi oggetti del Piano Operativo CT8 riferimento "Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA" – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022, così come dettagliato nella pianificazione del Piano Operativo e di seguito riportata:

| Parametro SLA | giorni solari |
|---|---------------|
| Tempo di emissione del Piano operativo | 30 |
| Tempo di consegna da Ordine Amministrazione | 60 |
| Tempo di installazione e configurazione | 30 |
| Tempo di avvio e collaudo del servizio | 30 |
| TOTALE | 150 |

13. **prendere atto** che ai sensi dell'art. 29 dell'Accordo Quadro il fornitore si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 75% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: CPV 32429000-6 (Installazione e configurazione), CPV 50330000-7 (manutenzione), CPV 72000000-5 (Servizi informatici), CPV 50500000-9 (Servizi di formazione).
14. **dare atto** che in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente:
CIG Master: 7665717DC6 – CIG derivato: 92848894CA.
15. **nominare:**
- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale, Dirigente Responsabile dell'UO Servizio Informatico Aziendale (SIA);

- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016, Ing. Bisignano Mario, Dirigente Responsabile del SIL e Telecomunicazioni;

16. **prendere atto** che i costi per rischi da interferenza sono pari a € 0,00 giusta DUVRI redatto dal Servizio di prevenzione e protezione aziendale e trasmesso con mail del 21/06/2022.
17. **prendere atto** che l'appalto in parola è inserito nel Piano triennale degli investimenti per € 750.000,00 alla voce "*Centralino telefonico ARNAS Garibaldi*" riga n. 9;
18. **prendere atto** che l'adesione alla Convenzione Centrali Telefoniche 8 (CT8) – ID 2035 trova copertura finanziaria nei fondi regionali di cui alla riga n. 81 dell'All. 1 al D.D.G. n.291/2022 del 08.04.2022 per l'importo di € 678.862,23 come evidenziato giusta nota prot. 496/SIA.
19. **trarre** la spesa complessiva di € 666.191,90 Iva al 22% inclusa per la fornitura di cui al "*Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA*" – protocollo numero NSca20220000096521 Rev. 1.0 emesso in data 06/04/2022 come segue giusta nota mail del SEF 22/06/2022:
 - € 663.629,90 incluso IVA al 22%, quale importo della Fornitura in opera HW, utilizzando l'autorizzazione n. 121 – sub. 3, imputandola sul conto economico S.P. 10102090100 "Altri beni" del bilancio 2022;
 - € 2.562,00 incluso IVA al 22%, quale importo per i Servizi Professionali, utilizzando l'autorizzazione n. 105 – sub. 21, imputandola sul conto economico 20010000300 "Altri servizi non sanitari" del bilancio 2022;
20. **munire** la presente della clausola di immediata esecuzione

Il Direttore Amministrativo
(dott. Giovanni Annino)



Il Direttore Sanitario
(dr. Giuseppe Giammanco)

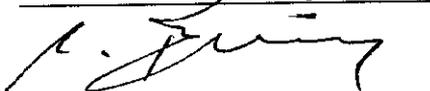


Il Direttore Generale
(dott. Fabrizio De Nicola)



Il Segretario

Dott. Nicolò Romano



Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda il giorno

_____ e ritirata il giorno _____

L'addetto alla pubblicazione

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal _____ al _____ - ai sensi dell'art. 65 L.R. n. 25/93, così come sostituito dall'art. 53 L.R. n. 30/93 - e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania _____

Il Direttore Amministrativo

Inviata all'Assessorato Regionale della Salute il _____ Prot. n. _____

Notificata al Collegio Sindacale il _____ Prot. n. _____

La presente deliberazione è esecutiva:

- immediatamente
- perché sono decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione
- a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:
 - a. nota di approvazione prot. n. _____ del _____
 - b. per decorrenza del termine

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

| | | |
|---|---|---|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 8 - ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

FASTWEB

PIANO OPERATIVO CT8 per ARNAS GARIBALDI CATANIA



Protocollo numero: NSca20220000096521

Nota n.: 414/SIA

Data: 06/04/2022

ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 8 - ID 2035

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 1/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 8 - ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca2022000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

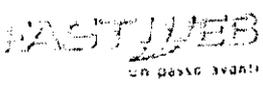
Sezione di Controllo

| | Nominativo | Ruolo | Data |
|---------------------|--|--|-------------|
| Elaborazione | Rosario Montesanto | Presales Professional | 07.04.2022 |
| Verifica | Giuseppe Lupo | Presales Professional Coordinator | 07.04.2022 |
| Approvazione | Nicola Scaccianoce Giuseppe Scuderi | Sales Coordinator e Solution Delivery P&S Mngt Coordinator | 11.04.2022 |

Storia del Documento

| Versione | Responsabile della modifica | Descrizione della modifica | Data |
|-----------------|--|---------------------------------------|-------------|
| 1.0 | Massimiliano Romano | Prima emissione | 15.03.2021 |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 2/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 8 - ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

1 Introduzione

Il presente documento si prefigge lo scopo di elencare le forniture di prodotti e servizi proposti da Fastweb nell'ambito dell'Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di Centrali Telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - EDIZIONE 8 - ID 2035, brevemente chiamata "CT8" nel seguito del documento.

Con l'accettazione del presente Piano Operativo, l'Amministrazione accetta le tempistiche ivi esplicitate. Le tempistiche previste dal Piano Operativo ed accettate dall'Amministrazione si intendono come nuovo riferimento nel calcolo dei relativi ritardi.

L'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente Piano Operativo e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella Guida alla Convenzione.

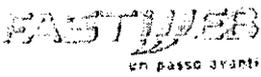
2 Elenco delle Forniture oggetto della presente Offerta

In seguito agli accordi commerciali relativi alla fornitura di beni e servizi oggetto della gara Consip CT8, in coerenza ai valori economici concordati, ci preghiamo sottoporvi la nostra migliore proposta per quanto in oggetto:

SEZIONE A: FORNITURA TERMINALI TELEFONICI e ADATTATORI IP

| SEZIONE A | | | | | |
|-----------|-----------------|---|---|----------------------------|------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Nome identificativo del componente | Descrizione del componente | Q.tà |
| 1 | CTX8E-0401201-1 | Alimentatore per Terminale "IP Classic" | Alimentatore per Terminale "IP Classic" | MITEL | 100 |
| 2 | CTX8E-0401103 | Terminale "IP Plus" | 6867 | MITEL | 2400 |
| 3 | CTX8E-0401201-2 | Alimentatore per Terminale "IP Plus" | Alimentatore per Terminale "IP Plus" | MITEL | 2400 |
| 4 | CTX8E-0401104 | Terminale "IP Top" | 6940 | MITEL | 66 |
| 5 | CTX8E-0401201-3 | Alimentatore per Terminale "IP Top" | Alimentatore per Terminale "IP Top" | MITEL | 66 |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 4/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 8 - ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

SEZIONE B: FORNITURA ACCESSORI ADVANCE IP COMMUNICATOR

| SEZIONE B | | | | | |
|-----------|---------------|--|---|---|------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Nome identificativo del componente | Descrizione del componente | Q.tà |
| 1 | CTX8E-0501071 | Auricolare per Advanced IP Communicator | Auricolare per Advanced IP Communicator | Auricolare per Advanced IP Communicator | 13 |

SEZIONE C: FORNITURA PO e AUSILI

| SEZIONE C | | | | | |
|-----------|---------------|---|--|----------------------------------|------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Nome identificativo del componente | Descrizione del componente | Q.tà |
| 1 | CTX8E-0601080 | Posto operatore Individuale | Posto operatore individuale | ALCEO | 5 |
| 2 | CTX8E-0601091 | Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente | Ausili per posto operatore per personale ipo- vedente | ALCEO | 3 |

SEZIONE E: ELENCO COMPONENTI SISTEMI TELEFONICI

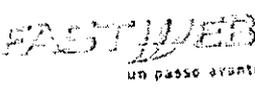
| SEZIONE C | | | | | |
|-----------|---------------|---|---|----------------------------------|------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Nome identificativo del componente | Descrizione del componente | Q.tà |
| 1 | CTX8-0301012 | Server di sistema Tipo A per modulo SW di controllo per integrazione in MGW CT4 | Server di sistema Tipo A per modulo SW di controllo per integrazione in MGW CT4 | MITEL | 2 |
| 2 | CTX8-0301014 | Server per ridondanza del controllo per server di sistema Tipo A | Server per ridondanza del controllo per server di sistema Tipo A | MITEL | 2 |
| 3 | CTX8-0301015 | Server per Suite Applicativa | Server per Suite Applicativa | MITEL | 4 |
| 4 | CTX8-0101023 | MGW Lite 3U con scheda MGU/64 | MGW Lite 3U con scheda MGU/64 | MITEL | 4 |

| | |
|---------------------|--|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a. / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 5/18 |

SEZIONE C

| ID | Codice Consip | Descrizione | Nome identificativo del componente | Descrizione del componente | Q.tà |
|----|---------------|--|--|----------------------------|------|
| 5 | CTX8-0201071 | Modulo espansione DSP per MGU, mod. 32 | Modulo espansione DSP per MGU, mod. 32 | MITEL | 4 |
| 6 | CTX8-0101025 | Placca slot libero | Placca slot libero | MITEL | 16 |
| 7 | CTX8-0201020 | Licenza linea urbana digitale PRI ISDN (30 canali) | Licenza linea urbana digitale PRI ISDN (30 canali) | MITEL | 4 |
| 8 | CTX8-0201031 | Pacchetto iniziale prime 110 licenze utente SIP base | Pacchetto iniziale prime 110 licenze utente SIP base | MITEL | 1 |
| 9 | CTX8-0201034 | Licenza utente SIP aggiuntiva al pacchetto iniziale, mod. 1 | Licenza utente SIP aggiuntiva al pacchetto iniziale, mod. 1 | MITEL | 2740 |
| 10 | CTX8-0201053 | Modulo SW MiCollab iniziale prime 40 licenze IP Communicator e SW di base per funzionalità SBC | Modulo SW MiCollab iniziale prime 40 licenze IP Communicator e SW di base per funzionalità SBC | MITEL | 1 |
| 11 | CTX8-0201055 | Licenza IP Communicator da 41 a 350, mod. 1 | Licenza IP Communicator da 41 a 350, mod. 1 | MITEL | 203 |
| 12 | CTX8-0201054 | Licenza IP Communicator fino a 40, mod. 1 | Licenza IP Communicator fino a 40, mod. 1 | MITEL | 40 |
| 13 | CTX8-0201061 | Licenza utente per SBC integrato | Licenza utente per SBC integrato | MITEL | 200 |
| 14 | CTX8-0301023 | Licenza canale SIP-Trunk, mod. 1 | Licenza canale SIP-Trunk, mod. 1 | MITEL | 290 |
| 15 | CTX8-0201040 | Modulo SW "MiCollab Advanced Messaging" | Modulo SW "MiCollab Advanced Messaging" | MITEL | 1 |
| 16 | CTX8-0201045 | Licenze VM da 1 a 350, mod. 1 | Licenze VM da 1 a 350, mod. 1 | MITEL | 200 |
| 17 | CTX8-0501051 | Modulo SBC esterno, include 30 canali | Modulo SBC esterno, include 30 canali | MITEL | 2 |
| 18 | CTX8-0501052 | Licenza espansione canali per modulo SBC esterno, mod. 10 | Licenza espansione canali per modulo SBC esterno, mod. 10 | MITEL | 67 |
| 19 | CTX8-0501053 | Licenza utenti per modulo SBC esterno, mod. 50 | Licenza utenti per modulo SBC esterno, mod. 50 | MITEL | 121 |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 6/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE B – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca2022000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

| SEZIONE C | | | | | |
|-----------|---------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Nome identificativo del componente | Descrizione del componente | Q.tà |
| 20 | CTX8-0601015 | Application Media Channel, mod.1 | Application Media Channel, mod.1 | MITEL | 140 |
| 21 | CTX8-0501012 | Armadio rack 19" 33 U | Armadio rack 19" 33 U | MITEL | 3 |
| 22 | CTX8-0501022 | Staz Energia Tipo 3 | Staz Energia Tipo 3 | MITEL | 3 |

I servizi connessi inclusi nella fornitura, il cui prezzo è compreso nel prezzo offerto per le apparecchiature di cui al punto precedente, sono di seguito elencati:

- ✓ installazione, configurazione e avviamento dei sistemi;
- ✓ dismissione dell'esistente;
- ✓ supporto al collaudo;
- ✓ Help Desk multicanale;
- ✓ Invio flusso dati relativi ai livelli di servizio reportistica;

Non fanno parte della Fornitura la rete telefonica interna, né la rete LAN delle Amministrazioni Contraenti.

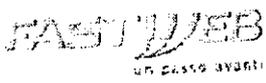
Nello specifico i sistemi VoIP offerti sono sensibili alle seguenti caratteristiche della rete LAN dati su cui viene trasmesso:

- **Throughput e banda**, ovvero la capacità di una rete di garantire un bit rate medio, e la capacità di smaltire burst di dati fino ad un limite massimo definito da rate di picco.
- **Tempo di latenza**, ovvero il tempo medio di consegna e conferma della ricezione di un pacchetto.
- **Jitter**, ovvero la variabilità media rispetto al tempo di latenza della rete
- **Tasso di perdita di pacchetti**, espresso come la percentuale dei pacchetti inviati da una sorgente che non raggiunge la destinazione

Al peggiorare di questi parametri il servizio VoIP può degradare le sue prestazioni fino a rendersi non più disponibile. Per quanto detto si elencano di seguito i requisiti e le funzionalità necessari sulla LAN dell'Amministrazione per una corretta erogazione del servizio VoIP:

- ✓ Switch di accesso, distribuzione e core in grado di supportare tecnologie VoIP in termini di:

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 7/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca2022000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

- Switch Fabric
- Forwarding rate
- Supporto Power over Ethernet (per gli switch di accesso)
- ✓ VLAN tagging (protocollo 802.1Q) in modo da separare il traffico VoIP dal traffico Dati.
- ✓ Cablaggio strutturato certificato almeno in CAT5E per ognuna delle postazioni di lavoro per la quale è richiesta l'attivazione del servizio VoIP

Tutti gli impianti tecnologici a partire dall'attestazione delle linee dell'Operatore TLC (fonia/dati) e quelli che connettono il sistema telefonico al permutatore telefonico e/o permutatore dati situato all'interno dei locali della Amministrazione Contraente sono considerati di competenza dell'Affidatario AS, nell'ambito del sistema telefonico fornito.

3 Elenco dei servizi connessi associati alle Forniture oggetto della presente Offerta

Nel seguito vengono dettagliati i servizi connessi opzionali che l'Amministrazione ha richiesto contestualmente all'affidamento della fornitura di sistemi telefonici e/o terminali e/o apparati correlati oggetto della presente offerta:

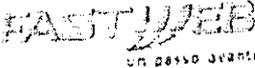
SEZIONE F: SERVIZI DI MANUTENZIONE E TELEGESTIONE

Nono sono previsti servizi di Manutenzione e Telegestione.

SEZIONE G: SERVIZI AGGIUNTIVI

| Tipologia Servizio | OGGETTO DI FORNITURA | Descrizione | Q.tà |
|--------------------------|---|---|------|
| Servizi di Addestramento | Corso addestramento per gli addetti ai posti operatori | Una Tantum (€) per una giornata di addestramento per 5 utenti | 2 |
| Servizi di Addestramento | Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici | Una Tantum (€) per una giornata di addestramento per 5 utenti | 3 |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 8/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca2022000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

4 Piano di Attivazione delle Forniture

L'Affidatario dell'AS si impegna a rispettare le seguenti tempistiche di migrazione dell'attuale infrastruttura telefonica verso i nuovi sistemi oggetto dell'offerta, così come dettagliato nella pianificazione di seguito riportata:

| Parametro SLA | giorni solari |
|---|---------------|
| Tempo di emissione del Piano operativo | 30 |
| Tempo di consegna da ordine Amm.ne | 60 |
| Tempo di installazione e configurazione | 30 |
| Tempo di avvio e collaudo del servizio | 30 |
| TOTALE | 150 |

5 Stati di Avanzamento

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

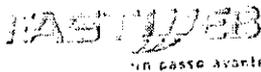
I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati con atto formale da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto

6 Procedure di comunicazione

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi CT8 richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB invia ufficialmente, mediante E-mail, il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento,

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 9/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.

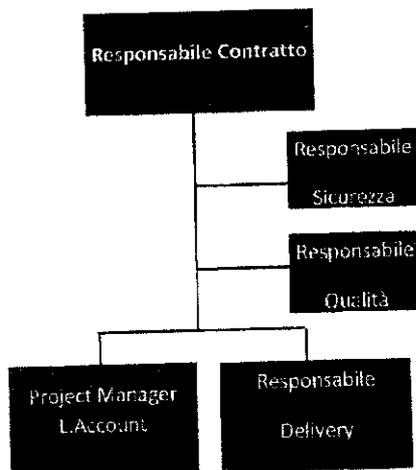
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione ufficiale verso FASTWEB.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Attivazioni effettuate
- Attivazioni previsti nel mese successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel GANNT

7 Struttura Organizzativa dei Gruppi di Lavoro

Ai fini dell'erogazione dei servizi CT8 l'Affidatario dell'AS si impegna a mettere a disposizione dell'Amministrazione la seguente struttura funzionale ed organizzativa:

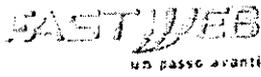


Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione dell'AS

Il RC ha la responsabilità di:

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 10/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1,0 |

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal capitolato tecnico
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica. In particolare:

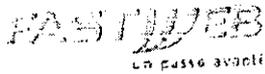
- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti CT8
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispose lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 11/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

8 Piano delle attività formative (se Previsto)

La proposta Fastweb prevede l'erogazione di corsi di formazione per:

- gli addetti ai posti operatori tradizionali;
- il personale che l'Amministrazione contraente dedicherà alla gestione e configurazione dei sistemi.

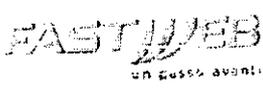
Corso per utilizzo SW Posto Operatore

Il corso in oggetto ha l'obiettivo di formare gli addetti ai posti operatore normo-vedenti all'utilizzo dei software di Posto Operatore

Si mostrerà ai posti operatore come accedere al software ed utilizzarlo per la gestione delle chiamate tramite mouse o tastiera con hotkeys configurabili e per gli IPO-vedenti in combinazione con l'ausilio per l'ingrandimento della parte attiva dello schermo Text Magnifier. Inoltre per gli operatori con disabilità motorie si mostrerà come accedere al software ed utilizzarlo per la gestione delle chiamate tramite mouse o con l'ausilio tastiera apposito.

I requisiti di accesso sono la conoscenza di base dell'uso del PC Windows, Mac o Linux.

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 12/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca2022000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

Gli argomenti trattati prevedono:

- Avvio dell'applicazione e login
- Pannello delle chiamate in coda e relative informazioni
- Disponibile/Pausa: rendersi disponibile a ricevere chiamate, in pausa o non disponibile
- Pannello delle chiamate in corso e relative informazioni
- Operazioni base di gestione chiamata:
- risposta alla chiamata
- trasferimento con offerta o cieco
- messa in attesa di chiamata
- avvio delle registrazioni di chiamata
- generazione di una nuova chiamata utilizzando la rubrica condivisa o personale
- generazione di una nuova chiamata digitando il numero da chiamare
- controllo e gestione del proprio stato di presence e quello dei colleghi
- controllo e gestione delle code di chiamata in ingresso
- Ricerca nella rubrica interni e stato telefonico dei colleghi
- utilizzo degli strumenti atti ad agevolare personale con disabilità motoria
 - gestione del posto operatore tramite tastiera braille e software di sintesi vocale
 - gestione del posto operatore tramite mouse e monitor ad elevato contrasto e contenuto ingrandito
 - gestione del posto operatore tramite tastiera abilitata all'ausilio di personale con disabilità motorie
- Operazioni avanzate di gestione chiamata: trasferta, parcheggio, note di chiamata
- Notifica delle chiamate via email
- Gestione dei contatti esterni e dei preferiti
- Registro delle chiamate effettuate, ricevute e perse per le richiamate
- Chiamate in uscita da qualunque applicazione tramite clip&call
- Personalizzazione dei tasti funzione (HotKeys).

Il calendario dei corsi verrà concordato con l'Amministrazione sulla base delle disponibilità del personale coinvolto.

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 13/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

Corso per Amministrazioni di Rete

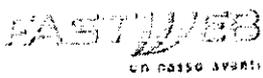
Il corso in oggetto ha l'obiettivo di formare gli addetti alla di formare utenti semplici, supervisor e amministratori di rete alla gestione dei sistemi telefonici, al controllo della corretta operatività di tutti i componenti della piattaforma di telefonia nonché all'utilizzo del sistema di gestione per la reportistica delle chiamate, per la misurazione del traffico e la documentazione degli addebiti. Si mostrerà come gli utenti semplici possono accedere e personalizzare report relativi alle proprie chiamate, i supervisor a quelle delle chiamate del proprio dipartimento/reparto e gli amministratori alla gestione dell'intero

I requisiti di accesso sono la conoscenza di base dell'uso del PC Windows, Mac o Linux.

Gli argomenti trattati prevedono:

- Login al sistema tramite l'interfaccia web
- Ruoli utente, supervisore e amministratore e relativa visibilità delle chiamate
- Dashboard con gli indicatori preferiti: utilizzo e personalizzazione
- Report interattivi: Accesso ai report interattivi ed utilizzo dei principali (analisi dei costi, analisi per dipartimento, analisi per destinazione, report sulle misure di traffico)
- Filtri: Utilizzo dei filtri per la personalizzazione dei report
- Esportazione dei report nei formati pdf e csv
- Report schedulati: definizione dei report da inviare automaticamente in email
- Allarmi (per i soli amministratori): definizione allarmi su eventi predefiniti (chiamate fuori orario o a numeri specifici, chiamate internazionali)
- Tariffe (per i soli amministratori): editor in cui è possibile personalizzare le tariffe per il calcolo dei costi di chiamata in caso di specifiche convenzioni o cambiamenti dei costi.
- Attuazione delle attività di Manutenzione di primo livello.
- Attività di Provisioning di nuove utenze e di Move Add and Change (MAC)
- Attività di supervisione delle componenti che costituiscono l'impianto telefonico.
- Fault Management e definizione degli interventi per la risoluzione dei problemi in campo

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CTB per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 14/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

Il calendario dei corsi verrà concordato con l'Amministrazione sulla base delle disponibilità del personale coinvolto.

9 Collaudo

Al rilascio del servizio verrà consegnato all'Amministrazione il documento "verbale di collaudo" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nell' Accordo Quadro.

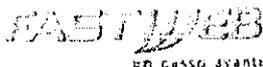
10 Sintesi delle Forniture

Le forniture e i servizi di cui sopra, erogati in accordo all'Accordo Quadro CT8 in essere stipulato tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione dei seguenti importi economici:

FORNITURA HW

| SEZIONE A | | | | | |
|-----------|-----------------|---|------|----------------------------|---------------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Q.tà | Prezzo di listino (€/unit) | Prezzo Totale |
| 1 | CTX8E-0401201-1 | Alimentatore per Terminale "IP Classic" | 100 | 11,50 € | 1.150,00 € |
| 2 | CTX8E-0401103 | Terminale "IP Plus" | 2400 | 70,78 € | 169.869,60 € |
| 3 | CTX8E-0401201-2 | Alimentatore per Terminale "IP Plus" | 2400 | 11,50 € | 27.600,00 € |
| 4 | CTX8E-0401104 | Terminale "IP Top" | 66 | 265,36 € | 17.513,76 € |
| 5 | CTX8E-0401201-3 | Alimentatore per Terminale "IP Top" | 66 | 15,50 € | 1.023,00 € |
| TOTALE | | | | | 217.156,36 € |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 15/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  <small>UN PASSO AVANTI</small> | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca2022.0000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

| SEZIONE B | | | | | |
|---------------|---------------|---|------|----------------------------|-----------------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Q.tà | Prezzo di listino (€/unit) | Prezzo Totale |
| 1 | CTX8E-0501071 | Auricolare per Advanced IP Communicator | 13 | 25,00 € | 325,00 € |
| TOTALE | | | | | 325,00 € |

| SEZIONE C | | | | | |
|---------------|---------------|--|------|----------------------------|-------------------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Q.tà | Prezzo di listino (€/unit) | Prezzo Totale |
| 1 | CTX8E-0601080 | Posto operatore individuale | 5 | 886,65 € | 4.433,26 € |
| 2 | CTX8E-0601091 | Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente | 3 | 1.245,97 € | 3.737,90 € |
| TOTALE | | | | | 8.171,16 € |

| SEZIONE E | | | | | |
|-----------|---------------|---|------|----------------------------|---------------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Q.tà | Prezzo di listino (€/unit) | Prezzo Totale |
| 1 | CTX8-0301012 | Server di sistema Tipo A per modulo SW di controllo per integrazione in MGW CT4 | 2 | 1.498,45 € | 2.996,91 € |
| 2 | CTX8-0301014 | Server per ridondanza del controllo per server di sistema Tipo A | 2 | 1.845,83 € | 3.691,65 € |
| 3 | CTX8-0301015 | Server per Suite Applicativa | 4 | 1.956,64 € | 7.826,56 € |
| 4 | CTX8-0101023 | MGW Lite 3U con scheda MGU/64 | 4 | 780,70 € | 3.122,79 € |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 16/18 |

| SEZIONE E | | | | | |
|-----------|---------------|--|------|----------------------------|---------------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Q.tà | Prezzo di listino (€/unit) | Prezzo Totale |
| 5 | CTX8-0201071 | Modulo espansione DSP per MGU, mod. 32 | 4 | 116,28 € | 465,12 € |
| 6 | CTX8-0101025 | Placca slot libero | 16 | 8,52 € | 136,37 € |
| 7 | CTX8-0201020 | Licenza linea urbana digitale PRI ISDN (30 canali) | 4 | 393,85 € | 1.575,39 € |
| 8 | CTX8-0201031 | Pacchetto iniziale prime 110 licenze utente SIP base | 1 | 3.178,58 € | 3.178,58 € |
| 9 | CTX8-0201034 | Licenza utente SIP aggiuntiva al pacchetto iniziale, mod. 1 | 2740 | 55,71 € | 152.642,66 € |
| 10 | CTX8-0201053 | Modulo SW MiCollab iniziale prime 40 licenze IP Communicator e SW di base per funzionalità SBC | 1 | 2.786,89 € | 2.786,89 € |
| 11 | CTX8-0201055 | Licenza IP Communicator da 41 a 350, mod. 1 | 203 | 36,28 € | 7.364,64 € |
| 12 | CTX8-0201054 | Licenza IP Communicator fino a 40, mod. 1 | 40 | 42,09 € | 1.683,72 € |
| 13 | CTX8-0201061 | Licenza utente per SBC integrato | 200 | 65,50 € | 13.100,00 € |
| 14 | CTX8-0301023 | Licenza canale SIP-Trunk, mod. 1 | 290 | 72,95 € | 21.156,37 € |
| 15 | CTX8-0201040 | Modulo SW "MiCollab Advanced Messaging" | 1 | 325,58 € | 325,58 € |
| 16 | CTX8-0201045 | Licenze VM da 1 a 350, mod. 1 | 200 | 15,06 € | 3.012,20 € |
| 17 | CTX8-0501051 | Modulo SBC esterno, include 30 canali | 2 | 969,66 € | 1.939,32 € |
| 18 | CTX8-0501052 | Licenza espansione canali per modulo SBC esterno, mod. 10 | 67 | 300,10 € | 20.106,97 € |
| 19 | CTX8-0501053 | Licenza utenti per modulo SBC esterno, mod. 50 | 121 | 53,59 € | 6.484,75 € |

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidenzial - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 17/18 |

| | | |
|---|--|--|
|  | CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8 – ID 2035 | Piano Operativo per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| | | Protocollo numero NSca20220000096521 |
| | | Revisione 1.0 |

| SEZIONE E | | | | | |
|---------------|---------------|----------------------------------|------|----------------------------|---------------------|
| ID | Codice Consip | Descrizione | Q.tà | Prezzo di listino (€/unit) | Prezzo Totale |
| 20 | CTX8-0601015 | Application Media Channel, mod.1 | 140 | 418,60 € | 58.604,56 € |
| 21 | CTX8-0501012 | Armadio rack 19" 33 U | 3 | 523,26 € | 1.569,77 € |
| 22 | CTX8-0501022 | Staz Energia Tipo 3 | 3 | 1.511,87 € | 4.535,62 € |
| TOTALE | | | | | 318.306,42 € |

SERVIZI

SERVIZI PROFESSIONALI

| SEZIONE G | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------------|------|-------------------|
| Tipologia Servizio | OGGETTO DI FORNITURA | Descrizione | Prezzo unitario | Q.tà | Totale |
| Servizi di Addestramento | Corso addestramento per gli addetti ai posto operatori | Una Tantum (€) per una giornata di addestramento per 5 utenti | € 300,00 | 2 | € 600,00 |
| Servizi di Addestramento | Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici | Una Tantum (€) per una giornata di addestramento per 5 utenti | € 500,00 | 3 | € 1.500,00 |
| TOTALE | | | | | € 2.100,00 |

RIEPILOGO COMPLESSIVO

| | |
|-------------------------------------|---------------------|
| TOTALE FORNITURA IN OPERA HW | € 543.958,94 |
| TOTALE SERVIZI | € 2.100,00 |
| TOTALE COMPLESSIVO | € 546.058,94 |

Fine del Documento – Fastweb S.p.A.

Fastweb Spa
Manager of Sales
Ing. Marco Esposito

| | |
|---------------------|---|
| Stato del Documento | Inviato |
| Nome del File | Piano Operativo CT8 per Amministrazione ARNAS GARIBALDI CATANIA |
| Uso | C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti |
| Pagina | 18/18 |